

NORMAS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

1. SERVIÇOS

- 1.1 As máquinas ou outros bens de equipamento que necessitem de ser reparados devem ser acompanhados de Guia de Transporte ou Documento equivalente indicando a marca, modelo e número de série bem como o tipo de avaria e ou defeito detetados.
- 1.2 As despesas e o risco de transporte até às nossas instalações não podem em caso algum ser imputáveis à nossa empresa.
- 1.3 As máquinas ou outros bens de equipamento que não forem levantados nos 30 dias seguintes à data da notificação da sua reparação, ficam sujeitos a uma taxa de armazenagem que se fixa em EUR 0,50/dia + Iva, cuja contagem terá início a partir do prazo atrás referido. Decorridos 2 meses consideram-se abandonados pelo que não nos responsabilizamos pela sua identificação ou entrega.

2. ORÇAMENTOS

- 2.1 Só são elaborados orçamentos de reparação sob pedido expresso. Os valores orçamentados são meramente indicativos, podendo sofrer alterações resultantes dos testes finais de funcionamento. Neste caso será comunicado o valor do orçamento retificativo para aprovação.
- 2.2 A adjudicação da reparação, implica o pagamento de 25% do valor do orçamento.
- 2.3 Os orçamentos solicitados, mas cuja reparação não seja posteriormente aceite, ficam sujeitos aos seguintes encargos:

2.3.1 Devolução de equipamentos desmontados

| | |
|--------------------------------|------------|
| Linha Jardim | 10€ + IVA |
| Linha Amadora | 10€ + IVA |
| Linha Profissional | 11€ + IVA |
| Linha martelos <11Kg | 12€ + IVA |
| Linha martelos >11Kg | 15€ + IVA |
| Máquinas Grande Volume BOSCH | 24€ + IVA |
| Máquinas Fein | 35€ + IVA |
| Equipamentos Soldadura | 50€ + IVA |
| Tochas | 35€ + IVA |
| Máquinas alta pressão a frio | 50€ + IVA |
| Máquinas alta pressão a quente | 50€ + IVA |
| Porta Paletes | 100€ + IVA |

2.3.2 Devolução de equipamentos montados

| | |
|------------------------------|-----------|
| Linha Jardim | 18€ + IVA |
| Linha Amadora | 18€ + IVA |
| Linha Profissional | 30€ + IVA |
| Linha martelos <11Kg | 33€ + IVA |
| Linha martelos >11Kg | 42€ + IVA |
| Máquinas Grande Volume BOSCH | 53€ + IVA |

- 2.4 Para além dos encargos supra referidos, serão ainda da conta do cliente o risco e o custo dos transportes de devolução da máquina/equipamento e a deslocação para a montagem nas instalações do cliente. O seguro de transporte só será feito quando nos forem transmitidas as necessárias instruções.
- 2.5 Não será debitado o valor referente à elaboração do orçamento desde que a reparação seja aceite pelo destinatário.
- 2.6 Na ausência de resposta ao orçamento enviado no prazo de 15 dias, implica a devolução da máquina desmontada, sujeito aos custos acima identificados.
- 2.6 As faturas das reparações são pagas a 30 dias s/desconto.

3. REPARAÇÕES AO ABRIGO DA GARANTIA

3.1 Definição de garantia

A garantia de reparação das máquinas e equipamentos é de 90 dias a contar da data da prestação do serviço, sendo válida apenas para as peças aplicadas. Esta garantia não contempla as situações descritas no ponto 3.4. Em caso de reclamação ao abrigo da garantia, o cliente deverá apresentar o original ou fotocópia da fatura de compra da máquina ou equipamento.

3.2 Prazos de garantia

As máquinas e outros bens de equipamento que comercializamos, são garantidos pelo período de um ano contra defeitos de fabrico ou componentes defeituosos, salvo nos casos em que a legislação ou o fabricante prevejam período diferente.

- BOSCH Linha Profissional sem certificado de garantia: - 1 ano

- BOSCH Linha Profissional com registo de garantia no site da BOSCH: - Máquinas: 3 anos; Baterias e carregadores: 2 anos
- BOSCH Linha Amadora, SKIL e DREMEL: - Particular: 2 anos; Empresas: 1 ano

3.2.1 O registo das garantias no site da BOSCH é da responsabilidade do comprador.

3.3 A garantia cobre:

Apenas defeitos de fabrico.

Se as máquinas, ferramentas, e outros equipamentos apresentarem defeitos de fabrico serão reparados ou substituídos gratuitamente.

3.4 A garantia não cobre:

A substituição gratuita de cabos, escovas, rolamentos, fichas elétricas ou quaisquer outros componentes de desgaste. Os interruptores e os eletrónicos só poderão ser substituídos gratuitamente desde que as avarias sejam comprovadamente provocadas por defeito de fabrico.

3.4.1 A garantia não se aplica quando os danos ou avarias resultem de:

- a) Utilização imprópria;
- b) Uso de ferramentas não autorizadas ou acessórios inadequados;
- c) Danos resultantes da ação de terceiros ou de corpos estranhos como por exemplo, areia ou pedra, limalhas ou corpos metálicos, etc;
- d) Incumprimento das instruções de funcionamento e /ou manutenção, como por exemplo: a ligação das máquinas, ferramentas ou outros equipamentos a uma voltagem ou tipo de corrente inadequada; no caso de motores de explosão, a utilização de combustíveis cujas características não correspondem às exigidas ou recomendadas pelos fabricantes dos mesmos motores; deficiente ou negligente lubrificação e limpeza;
- e) Sobrecargas da rede elétrica;
- f) Deterioração normal em função da utilização;
- g) Casos de força maior.

3.4.2 A garantia também não se aplica a máquinas, ferramentas e outros equipamentos que deem entrada nas nossas instalações, parcial ou totalmente desmontados ou que já tenham sido intervencionados por centros de assistência não oficiais.

4. VIGÊNCIA

14.1- As presentes condições entram em vigor a 2 de Janeiro de 2020, reservando-se a empresa vendedora ao direito de as alterar.

5. RESPONSABILIDADE CIVIL

Declaramos desde já, para os devidos efeitos, que declinamos toda e qualquer responsabilidade pelos prejuízos ou danos, diretos ou indiretos, resultantes de qualquer avaria nas máquinas, ferramentas ou outros equipamentos que comercializamos.

6. RECLAMAÇÕES

Eventuais reclamações só serão aceites, desde que devidamente justificadas e apresentadas por escrito no prazo de 8 dias subsequentes à data de entrega do equipamento.

7. POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

Nos Termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais, os clientes são informados de que os dados pessoais fornecidos por eles, completando, assim, todos os formulários, ou através do e-mail ou qualquer outro meio será tratado de acordo com esta Política de Proteção de Dados (RGPD).

Os dados fornecidos passarão a fazer parte do arquivo que é da responsabilidade da SCPG, S.A. Os dados serão processados para a gestão administrativa de encomendas, orçamentos e faturação, assim como para responder, se necessário, à sugestão ou consulta de orçamento.

Os utilizadores poderão exercer os seus direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição por escrito, datado e assinado, a Rua de Leiria, 113 - Embra, 2430-091 Marinha Grande.