

Condições Gerais de Venda

As “Condições Gerais de Venda” (CGV) constantes deste documento regulam todas as transações entre a SCPG, S.A., com designação comercial e marca registada na EU, Fagir, adiante designada por empresa vendedora e o comprador adiante designado por cliente.

1- Generalidades

1.1 – Com a entrada em vigor das presentes Condições Gerais de Venda (CGV) anulam-se e substituem-se todas as CGV anteriores.

1.2- Não obstante, toda a estipulação contrária que figure nas condições gerais de compra do cliente, assim como todas as ordens de compra formuladas à nossa empresa, incluídos os pedidos adicionais, implica por parte do cliente a aceitação sem reserva das presentes CGV salvo prévio acordo escrito entre as partes.

1.3- As condições de compra do cliente que figurem nas suas ordens de compra ou na sua correspondência, não podem, por conseguinte, derrogar as presentes condições.

2- Concessão de crédito

2.1 - Para a concessão de crédito é solicitado o preenchimento do respetivo impresso.

2.1.1- A atribuição de crédito é condicionada.

2.2- O limite de crédito é definido por orientação dada do Diretor Financeiro da empresa vendedora.

2.3- Quando o crédito:

2.3.1- Não seja atribuído: os fornecimentos são efetuados a pronto pagamento, concedido 2% de desconto financeiro excluindo-se faturação inferior a 20 euros.

2.3.2- Quando atribuído: são definidos plafonds, descontos financeiros e outras formas de pagamento diferido, pelo Diretor Financeiro da empresa vendedora.

2.3.2.1- Para clientes com conta corrente autorizada, os fornecimentos a crédito não poderão ser inferiores a 10 euros por fatura. A estes são atribuídos os seguintes descontos financeiros na venda de produtos:

1% para pagamentos até 30 dias;

0% para pagamentos a 60 dias.

2.3.2.2- Para clientes com conta corrente autorizada, as faturas relativas à reparação de equipamentos vencem-se a 30 dias e não têm direito a qualquer desconto financeiro.

2.4- Todas as faturas de produtos vencem-se a 30 dias, sendo os 60 dias o prazo máximo de pagamento.

2.5- A empresa vendedora reserva-se ao direito de debitar juros de mora, nos termos do parágrafo 3º do art.º 102º do Código Comercial.

2.6- Caso as condições de pagamento não sejam integralmente cumpridas, ficam sem efeito os descontos comerciais considerados e facilidades de pagamento anteriormente concedidas.

2.7- A empresa vendedora reserva-se ao direito de, em qualquer momento, cancelar os fornecimentos, nomeadamente nos casos em que os limites de crédito, montante ou prazos sejam ultrapassados. Esses limites e critérios são estabelecidos unicamente pela empresa vendedora, sem que tenha de os justificar.

2.8- As mercadorias fornecidas são propriedade da empresa vendedora até ao integral pagamento das mesmas (art.º 409º do Código Civil), ficando o cliente investido da responsabilidade de fiel depositário do material fornecido pela empresa vendedora até ao integral cumprimento das obrigações contratuais que assumiu.

2.9- Apenas são considerados pagamentos após boa cobrança. Comprovativos de pagamento não são considerados válidos.

2.10- Todas as faturas de reparações ou outros serviços vencem-se a 30 dias sem desconto financeiro, independentemente das condições de pagamento definidas para o cliente.

3- Preços

3.1- As mercadorias são faturadas aos preços que vigorarem. Aos preços indicados nos catálogos e preçários, acresce sempre a taxa de IVA em vigor, e outros impostos que a legislação imponha.

3.2- Os nossos orçamentos têm uma validade de 15 dias, salvo menção em contrário no documento.

3.3- Sempre que se verifiquem alterações nos preços, os novos valores aplicam-se a todas as encomendas pendentes de entrega à data de vigência da alteração. Caso o cliente não aceite o novo preço poderá anular a nova encomenda, notificando a empresa vendedora, por escrito, no prazo máximo de 8 dias a contar da data de aviso da alteração de preços. Decorrido este prazo, entende-se que dá o seu pleno acordo às novas condições.

4- Encomendas

4.1- As mercadorias são pedidas por requisição ou identificação do funcionário, que especificará espécies e quantidades.

4.2 - Qualquer condicionalismo à encomenda, exigido ou reclamado pelo cliente, que não se enquadre nas condições gerais de venda, ou nas condições particulares de cada produto, considerar-se-á nula e sem qualquer efeito, salvo confirmação escrita da mesma pela empresa vendedora.

4.3- A empresa vendedora, reserva-se ao direito de anular (sem qualquer responsabilidade) as encomendas pendentes de entrega, quando o cliente não tenha cumprido, total ou parcialmente, anteriores contratos ou pagamentos.

4.4- Todas as encomendas feitas por parte do cliente implicam o conhecimento e a aceitação formal das presentes CGV.

4.5- Os certificados de conformidade e fichas técnicas de segurança devem ser solicitados no ato da encomenda.

5- Prazos de Entrega

5.1- Os prazos de entrega são definidos caso a caso de acordo com os pedidos do cliente e são dados a título meramente informativo, não podendo em nenhum caso constituir uma obrigação para a empresa vendedora efetuar a entrega na data especificada.

5.2- Os prazos de entrega consideram-se prorrogados por causas justificadas ou por motivos de força maior, nomeadamente por dificuldades na aquisição, transporte ou importação de mercadorias e em geral por motivos alheios à vontade ou previsão da empresa vendedora ou do fabricante seu representado, pelo que eventuais atrasos daí decorrentes não constituirão justa causa para a anulação de encomenda pelo cliente ou pedido de indemnização.

5.3- A empresa vendedora reserva-se à possibilidade de efetuar entregas parciais, salvo acordo expreso entre as partes. Neste caso, e salvo aviso em contrário, o resto dos pedidos conservar-se-ão sempre em notas de entrega posteriores e darão lugar às correspondentes faturações.

5.4- Considera-se cumprido o prazo de entrega, desde que seja comunicado ao cliente que as mercadorias se encontram prontas a ser expedidas, ou, se a saída da mercadoria dos nossos armazéns decorrer no prazo previsto.

6- Transporte

6.1- As mercadorias estão disponíveis para levantamento nas nossas lojas.

6.2- Podem ser entregues em local diferente, indicado pelo cliente, caso em que este suportará os custos de transporte.

6.3- No caso de uma entrega urgente, realizada pela empresa vendedora, o cliente poderá incorrer em despesas adicionais, salvo estipulação expressa em contrário. A empresa vendedora não está encarregada de obter para o cliente, antes da entrega de produtos ou prestações de serviços, as licenças e/ou autorizações requeridas pela legislação ou regulamentação do seu país de origem, de precedência ou de destino, principalmente em caso de controlo do destino final durante uma exportação por parte do cliente.

6.4- O material transportado das instalações da nossa empresa para o local de entrega do cliente é por conta e risco do cliente.

6.5- Mesmo que os portes das mercadorias venham a ser incluídos no preço, as mercadorias serão sempre transportadas por conta e risco do cliente.

6.6- Devoluções ou reclamações de mercadorias danificadas em trânsito ou em operações de carga e descarga não serão aceites pela nossa empresa.

6.7- Envios a partir de 100€+IVA são gratuitos para Portugal Continental

7- Receção de Material

7.1- Em caso de embalagem em falta, perdida, danificada, violada, deficiente, com falta de proteção ou com peso diferente da guia de manifesto, o seu estado deverá ser constatado no ato da sua descarga, devendo ser efetuadas de imediato as reservas que forem aplicadas, na guia de transporte (contra a assinatura do transportador ou do seu representante legal, nos termos da legislação aplicável) ou documento eletrónico equivalente, remetendo posteriormente ao fornecedor uma cópia da nota do transportador por escrito. Poderá fazer as suas reclamações para a transportadora em causa.

7.2- É da responsabilidade do cliente conferir se os pesos, por volume, indicados nas guias da transportadora, correspondem com o peso real. Caso não correspondam, é obrigatório mencionar esta discrepância no documento. No caso dos equipamentos, os clientes deverão abrir a embalagem e verificar se existe algum dano.

7.3- Na ausência de uma nota de entrega assinada com reservas, todas as reclamações deverão ser formuladas no prazo de 48 horas seguintes à entrega dos produtos, sem que o produto demonstre algum tipo de utilização.

7.4- No caso de equipamento com anomalia no seu funcionamento a empresa vendedora deverá ser informada até 48 horas após a receção, não podendo ser efetuada qualquer reparação por outra entidade se não a empresa vendedora (em caso de dúvida estão disponíveis para consulta as condições de pós venda).

8- Devoluções

8.1- Só serão aceites devoluções feitas nas nossas lojas devidamente justificadas, acompanhadas de nota de devolução, em duplicado, mencionando o número da nossa fatura, e contendo os elementos exigidos pelo art.º 35º do C.I.V.A.

8.2- No caso da empresa vendedora proceder à recolha do material nas instalações do cliente, os portes desse transporte poderão ser imputados ao cliente. Assim, este deverá fazer acompanhar o material com uma guia de transporte própria, a ser incluída na embalagem.

8.3- Reservamo-nos ao direito de negar as devoluções quando se verificar pelo menos uma das seguintes situações:

- a) Ultrapassar o prazo máximo aceitação de 8 dias após a data do documento de venda;
- b) O material foi usado e apresenta sinais de utilização ou encontra-se em mau estado;
- c) O material encontra-se em condições de mau acondicionamento na sua receção nas instalações da empresa vendedora;
- d) As devoluções aceites são reembolsadas em produto ou crédito em conta corrente;
- e) O produto, a embalagem, a etiqueta e a rotulagem não poderão estar violadas ou com sinais de uso.

8.4- Quando se tratar de artigos que tenham sido retalhados especificamente para o cliente, cabe ao Diretor Financeiro decidir aprovar o crédito.

8.5- No caso de devolução de um produto que não faça parte do stock habitual da empresa vendedora e foi adquirido exclusivamente para o cliente, será depreciado o valor do produto vendido em 15%.

9- Cancelamento de Encomendas

9.1- Quando o cliente cancelar ou devolver uma encomenda, a empresa vendedora reserva-se ao direito de depreciar um valor correspondente a 50% do total da encomenda para cobrir eventuais despesas tidas e custos administrativos.

9.2- Os produtos disponíveis encontram-se reservados por 90 dias, após esse período o vendedor reserva-se no direito de cancelar a encomenda aplicando o ponto anterior.

10- Pagamentos

10.1- Os pagamentos podem ser feitos em numerário, multibanco ou transferência bancária. Não são aceites outras formas de pagamento.

10.2- Cheques poderão excecionalmente ser aceites cheques conforme decisão prévia do Diretor Financeiro.

10.3- À empresa vendedora reserva-se o direito de suspender qualquer encomenda, quando o cliente tenha emitido a favor da empresa vendedora um cheque que, por qualquer motivo ou razão, não seja pago na sua apresentação no banco.

10.4- O local de pagamento das mercadorias é nas nossas lojas. Porém, podem ser feitos pagamentos a funcionários nossos, desde que se encontrem devidamente credenciados para o efeito. Neste caso, é da responsabilidade do cliente comprovar a entrega do pagamento ao nosso funcionário mediante prova escrita e assinada. Não são aceites pagamentos noutros locais.

10.5- Os pagamentos das mercadorias vendidas a crédito devem ser efetuados até 60 dias, a contar da data da fatura. A partir desta data, estes documentos consideram-se vencidos e podem levar à suspensão do crédito.

11- Pós Venda

11.1- As condições de pós venda são definidas em documento de Condições Gerais de Pós Venda.

12- Responsabilidade

12.1- A responsabilidade da empresa vendedora ficará limitada aos danos materiais diretos causados ao cliente, com exclusão dos danos morais ou indiretos ou de lucro cessante, tais como perda de exploração, benefício de uma oportunidade, prejuízo comercial ou perda de proveitos. A responsabilidade civil da empresa vendedora, incluídas todas as causas, com exceção dos danos corporais ou de falta grave, está limitada ao montante do preço pago pelo cliente do produto em questão.

12.2- O cliente faz-se garante da renúncia de recurso dos seus seguradores ou de terceiros em relação contratual com ele contra a empresa vendedora e seus seguradores para além dos limites e exclusões determinadas na cláusula de suspensões das presentes CGV.

13- Legislação aplicável e jurisdição

13.1- Em caso de litígio o cliente pode recorrer à CNIACC – Centro Nacional de Informação de Arbitragem de Conflitos de Consumo.

13.2- Em caso de litígio, para a resolução de qualquer divergência que se possa suscitar entre ambas as partes sobre a execução, cumprimento, ou interpretação destas condições, fica expresso que o foro competente será o da Comarca da Marinha Grande, com renúncia expressa a qualquer outro fórum, que pudesse corresponder as partes, sendo o mesmo contrato regido pela Lei Portuguesa aplicável e em vigor.

13.3- Para qualquer interpelação judicial ou extrajudicial, entre a empresa vendedora e os clientes com débitos titulados por faturas ou outros documentos de crédito a favor da vendedora, fica estabelecido, salvo indicação escrita em contrário, fornecida pelo cliente, que o mesmo é interpelável na morada que indicar na primeira fatura, podendo subsidiariamente ser interpelado na morada onde efetivamente se encontrar.

14- Vigência

14.1- As presentes condições entram em vigor a 2 de Janeiro de 2020, reservando-se a empresa vendedora ao direito de as alterar.

15- Política de Proteção de Dados

Nos Termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais, os clientes são informados de que os dados pessoais fornecidos por eles, completando, assim, todos os formulários, ou através do e-mail ou qualquer outro meio será tratado de acordo com esta Política de Proteção de Dados (RGPD).

Os dados fornecidos passarão a fazer parte do arquivo que é da responsabilidade da SCPG, S.A. Os dados serão processados para a gestão administrativa de encomendas, orçamentos e faturação, assim como para responder, se necessário, à sugestão ou consulta de orçamento.

Os utilizadores poderão exercer os seus direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição por escrito, datado e assinado, a Rua de Leiria, 113 - Embra, 2430-091 Marinha Grande.

As presentes condições gerais de venda serão afixadas em todas as lojas num local visível, bem como no nosso sítio da internet. Todas as revisões serão comunicadas por email.

A Administração,